

# Вебинар

## Расчет спецификаций KX-NSX1000/2000 V2.x

Редакция 0.01 (28.08.2017)



Business Communications Server

**KX-NSX2000**  
**KX-NSX1000**

# Раздел 1

# Сбор исходных данных

Редакция 0.01 (28.08.2017)



Business Communications Server

**KX-NSX2000**  
**KX-NSX1000**

# Что надо узнать?

- **Количество и тип пользователей\терминалов**
- **Количество и тип внешних линий**
- **Какие дополнительные сервисы потребуются  
(запись, Call центр, резервирование и т.д.)**

# Хочу чтоб было вот так!!!



**Моя прелесть!**

= KX-NT560 руководству



**И чтоб удобно!**

= мобильная интеграция



**Секретарю надо 10 телефонов!**

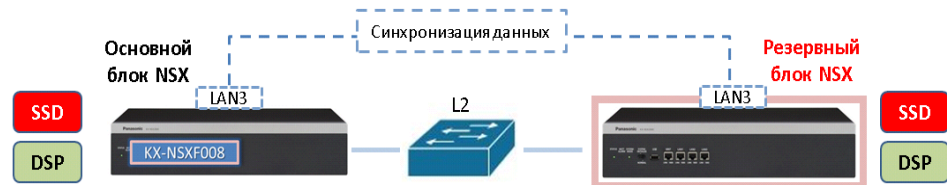
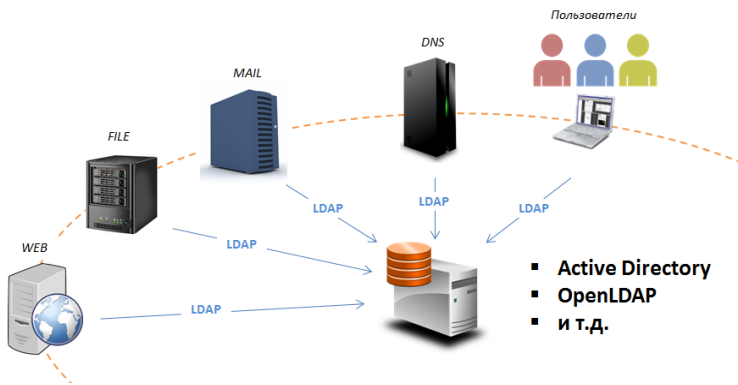
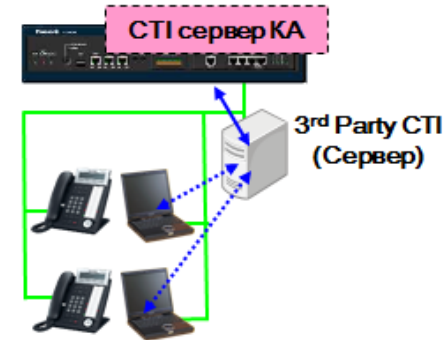
= DSS консоль секретарю

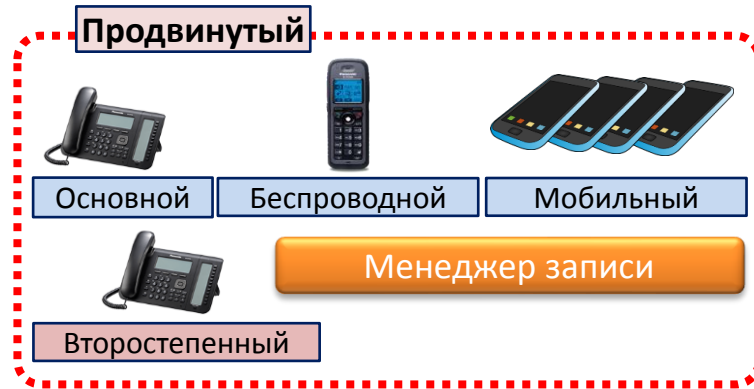
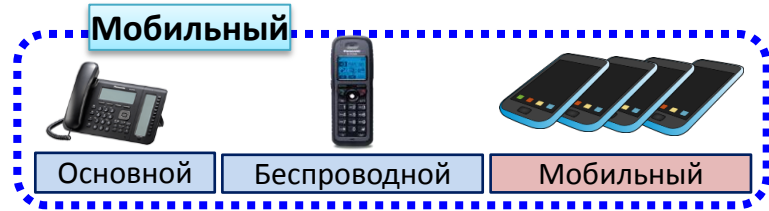
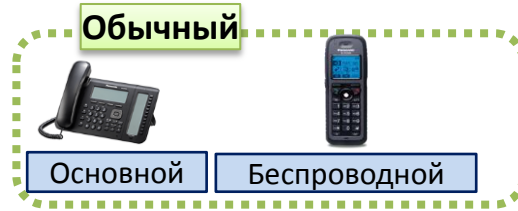
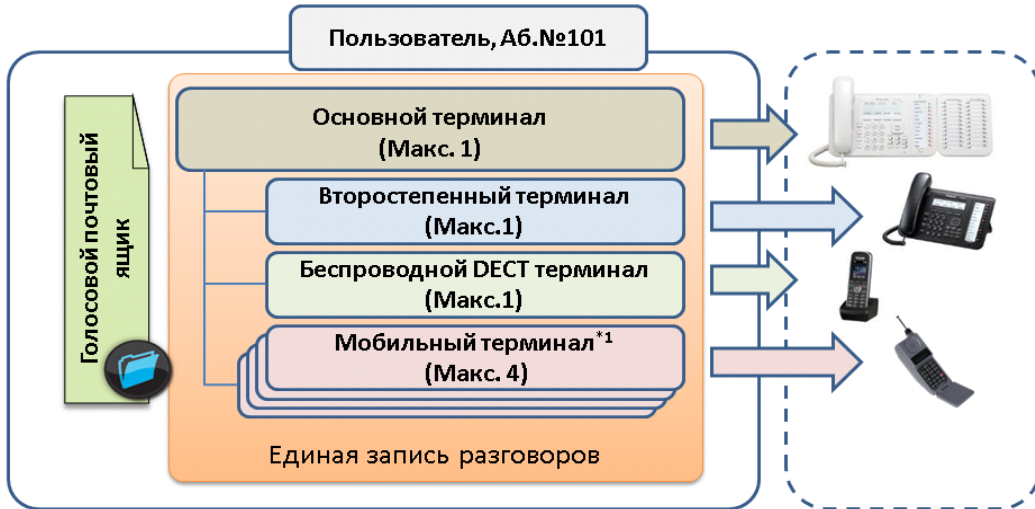


**Нам бабушки звонят!**


= перевод по ненабору в DISA

# А чо, так можно было ?!







**454 x Обычный**



Основной

**15 x Обычный**



Основной      Беспроводной

**75 x Мобильный**





Основной      Мобильный

**10 x Продвинутый**

Основной      Второстепенный

**5 x Продвинутый**



Основной

**Менеджер записи**

**5 x Продвинутый**




Основной      Второстепенный




Мобильный      Беспроводной

**Менеджер записи**

Аналоговые абоненты		192	30
ЦСТ (КХ-DT)		32	
NT3xx			
NT5xx, HDV, TGP600	300	10	10
Сторонние SIP, UT, TGP500, NT700(SIP)	5		
DECT	20		
Мобильных	50	20	10

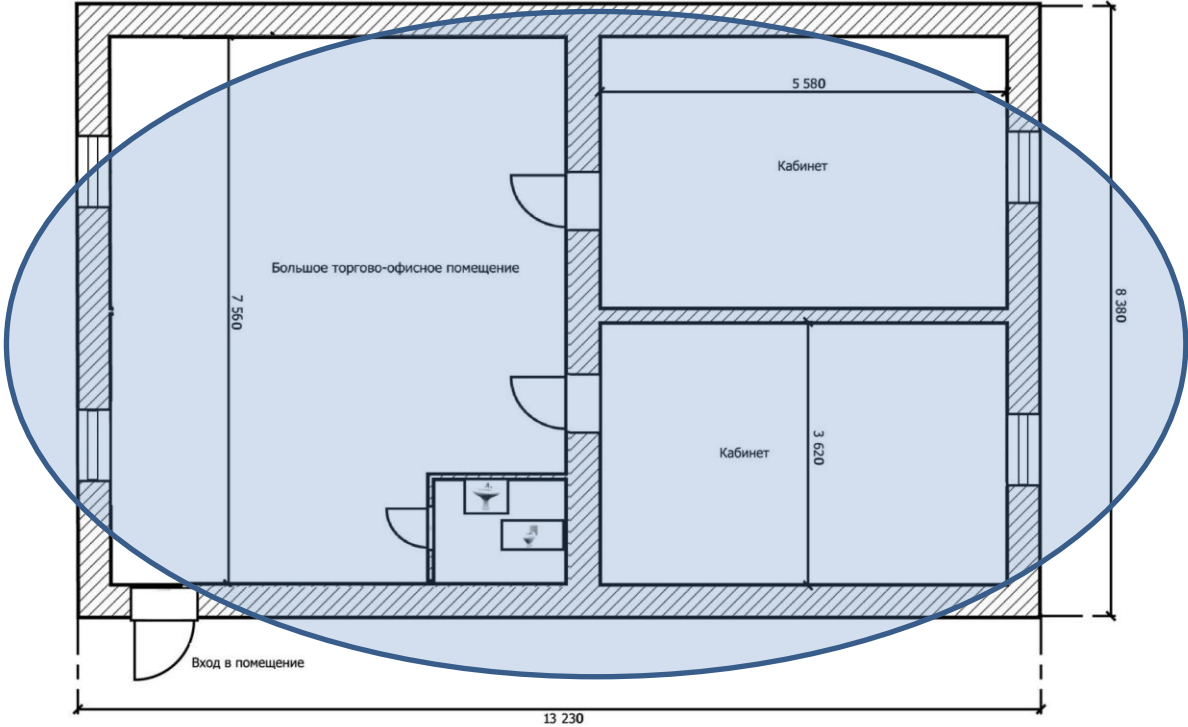
Обычный	469
Мобильный	75
Продвинутый	20

Для сложных проектов можно составить матрицу

	NT551	NT546	WT115	Мобильный	Кол-во	Обычный	Мобильный	Продвинутый
Тип-1	1				20	<b>20</b>		
Тип-2	1		1		10	<b>10</b>		
Тип-3		1			10	<b>10</b>		
Тип-4		1		1	5	<b>5</b>	<b>5</b>	
Тип-5	1	1			15	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>15</b>
<b>Итого:</b>	<b>45</b>	<b>30</b>	<b>10</b>	<b>5</b>	<b>60</b>	<b>60</b>	<b>20</b>	<b>15</b>

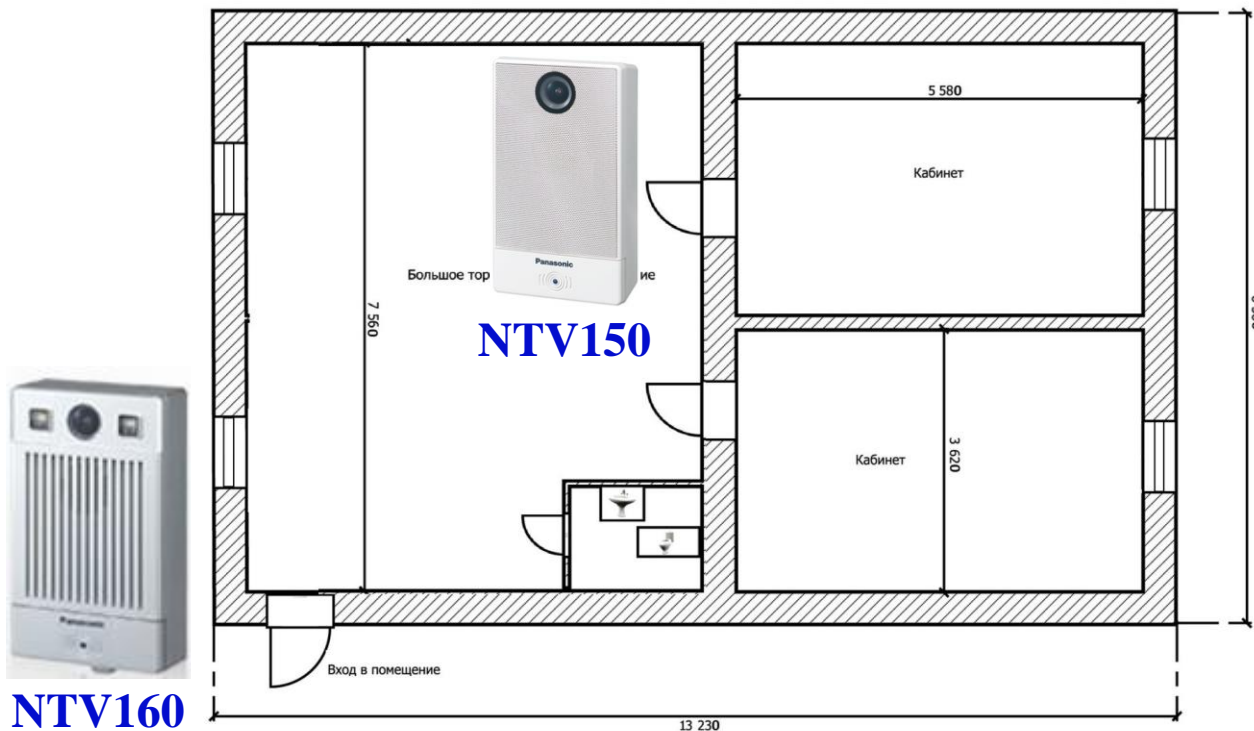


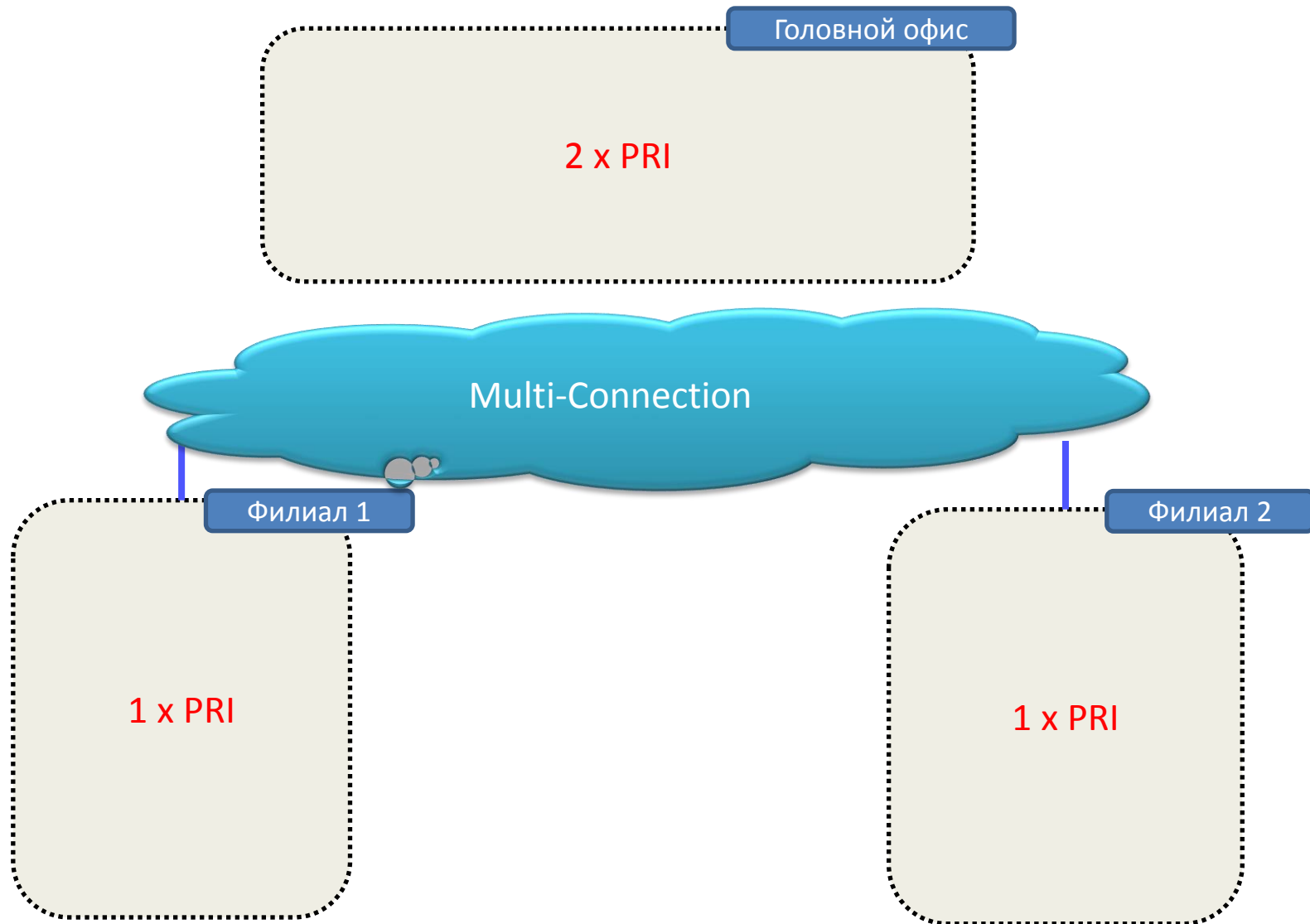
Общая площадь 94,5 м2



SIP домофон KX-NTV160	1	1	1
Коммуникационная камера KX-NTV150	1	1	1

Общая площадь 94,5 м2





Тип	Головной офис	Филиал 1	Филиал 2
<b>Внутренние линии</b>			
Аналоговые абоненты		192	30
ЦСТ (КХ-DT)		32	
NT3xx			
NT5xx, HDV, TGP600	300	10	10
Сторонние SIP, UT, TGP500, NT700(SIP)	5		
DECT	20		
Мобильных	50	20	10

## Внешние линии

Аналоговые CO			
PRI	2	1	1
SIP-внешние линии			

## Домофоны

SIP домофон КХ-NTV160	1	1	1
Коммуникационная камера КХ-NTV150	1	1	1

## Требования к функционалу

### Бесплатные

- UM - 20каналов (128 каналов максимум)
- DISA - 120 каналов (128 каналов максимум), чтобы полностью закрыть 4 x PRI
- Подключение IP абонентов из сети Интернет (MRG)
- Проведение селекторных совещаний на 30 участников
- Персональная запись разговоров
- Изолированный режим работы филиалов
- Отправка на E-mail записанных разговоров

### Требуют ключи активации

- 1+1 резервирование
- ACD монитор и отчёты
- Оповещение о времени ожидания в очереди
- Автоматическая запись разговоров для Call-центра
- Интеграция с LDAP
- Интеграция мобильного телефона для 80-ти сотрудников
- Подключение CRM через СТИ

**Быстро вспомнить какие функции требуют ключи активации, можно обратившись в краткий справочник по NSX**



\*Для подключения PRI можно использовать PRI\VoIP адаптер KX-NS8290CE

## Раздел 2

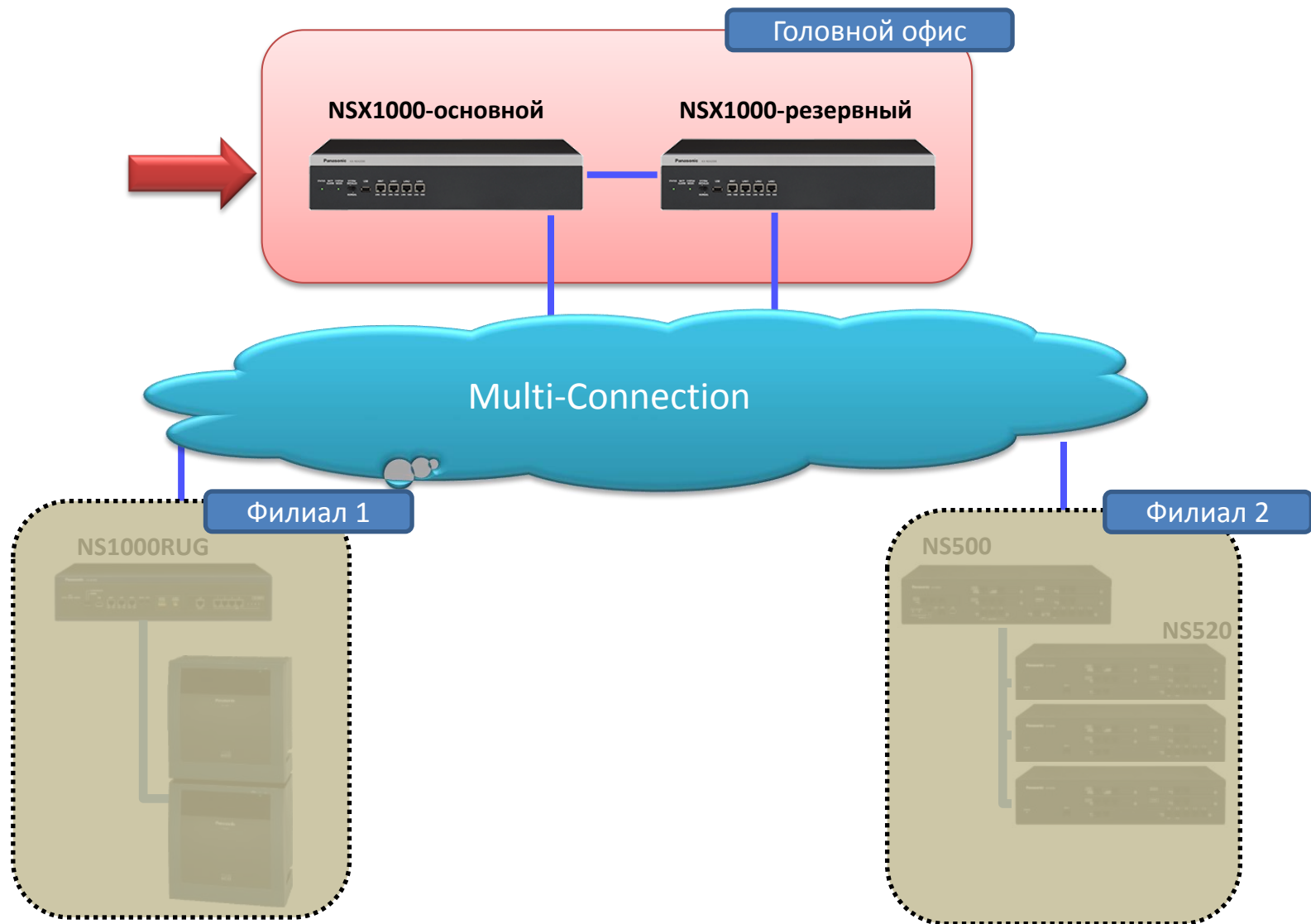
# Расчет базовых элементов головного офиса

Редакция 0.01 (28.08.2017)



Business Communications Server

**KX-NSX2000**  
**KX-NSX1000**





- Максимальное количество контейнеров/терминалов

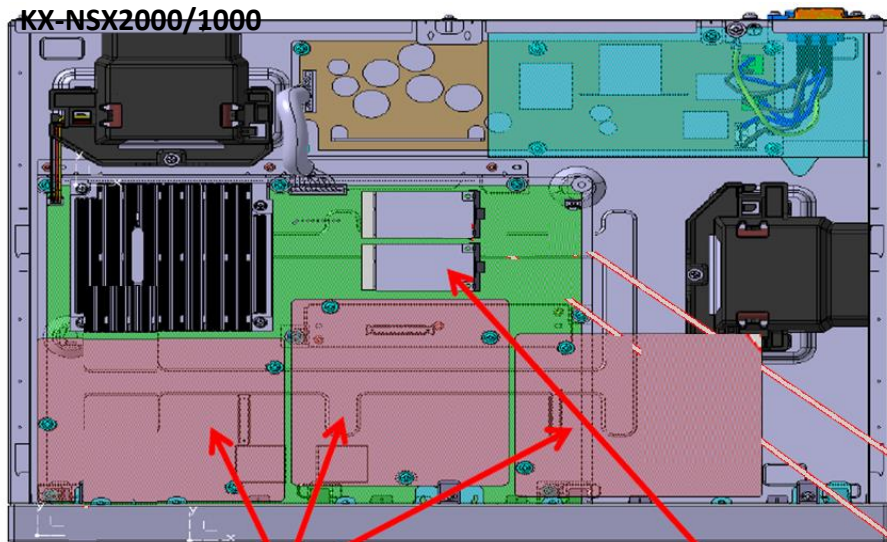
	NSX1000	NSX2000
Макс. Кол-во контейнеров (пользователей)	1000	2000
Основные терминалы (Main)	1000	2000
Второстепенные терм.(Sub)		
Беспроводные терм. (DECT)		
Мобильные терминалы (макс 4 номера)		

- Пользователей < 1000 и терминалов < 1000, то NSX1000
- Пользователей < 2000 и терминалов < 2000, то NSX2000
- Пользователей > 2000 и терминалов > 2000, то NSX+NSX по H323

По нашему ТЗ требуется подключение 564 терминалов, соответственно будет достаточно блока NSX1000

**Важно** – учитывать перспективу развития?

KX-NSX2000/1000



DSP  
слоты

Лицевая сторона

SSD  
(опциональная)

Можно установить до 3-х карт DSP одновременно

Тип	Модель	Название	Свойства	Примечание
DSP-S	KX-NS0110	VOIP DSP-S карта	VOIP, DISA, UM, конференц ии	От NS1000
DSP-M	KX-NS0111	VOIP DSP-M карта		
DSP-L	KX-NS0112	VOIP DSP-L карта		

*DSP карту можно установить в любой произвольный DSP слот*

Можно установить не более 1-й опциональной SSD (UM без опциональной SSD не активен)

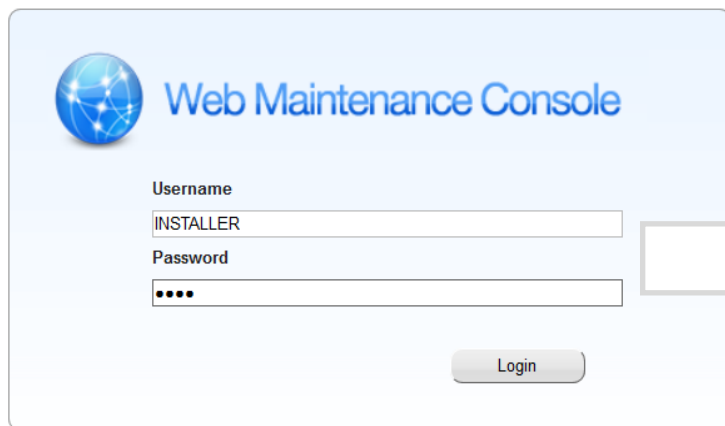
Тип	Модель	Название	Свойства
SSD-S	KX-NSX2135	Память для хранения (тип S)	200 ч. VM
SSD-M	KX-NSX2136	Память для хранения (тип M)	400 ч. VM
SSD-L	KX-NSX2137	Память для хранения (тип L)	800 ч. VM
SSD-LL	KX-NSX2138	Память для хранения (тип LL)	1600 ч. VM

**Выбор карты DSP и SSD поручите авторизованному установщику.**

№	Сервис	Описание	Карта памяти
1	Системные подсказки UM	Предустановленные системные подсказки UM на разных языках	SSD-S\M\L\LL
2	Другие данные UM	Сообщения в голосовых почтовых ящиках, приветствия компании UM, голосовое меню UM и т.д.	
3	Отчет по UM	Журнал и отчет по работе UM	
4	SMDR	Данные SMDR	SSD встроенная
5	Информация о гостиничных функциях	Данные гостиничных функций (регистрация\выписка и т.д.)	
6	Системные данные	Файл настроек DSYS, DND\FWD\Будильник и т.д.	
7	Сообщения очереди ICD групп	Голосовые сообщения в очереди ICD групп	
8	ACD отчеты	Данные о вызовах для встроенной системы отчетов	
9	ПО	Программное обеспечение АТС	
10	Данные о работе для устранения неисправностей	Журнал ошибок и Syslog	
11	Трассировка пакетов	Трассировка сетевых данных	
12	Отчет о качестве голоса	Отчет о качестве голоса	
13	Данные управления системой	Ключи активации и т.д.	

## Аппаратная часть головного офиса

Номер заказа	Описание	Основной блок	Резервный блок
KX-NSX1000RU	Основной блок (до 1000 пользователей)	1	1
KX-NS0112X	Плата VoIP DSP (тип L) (DSP L)	1	1
KX-NSX2137X	Память для хранения (тип L) (Storage Memory L)	1	1

**❑ Вход на АТС**

Web Maintenance Console

Username  
INSTALLER

Password  
••••

Login

Логин: INSTALLER  
Пароль: 1234

**❑ Загрузка «СТАРТ» КА**

Web Maintenance Console

**Установите ключ активации запуска NSX.**

Системе NSX требуется Система ключ активации (КХ-NSX201) для запуска.  
Установите файл ключа, созданный для кода MPR-ID ниже.

Код MPR-ID : AE01-0D90-4202-23A9

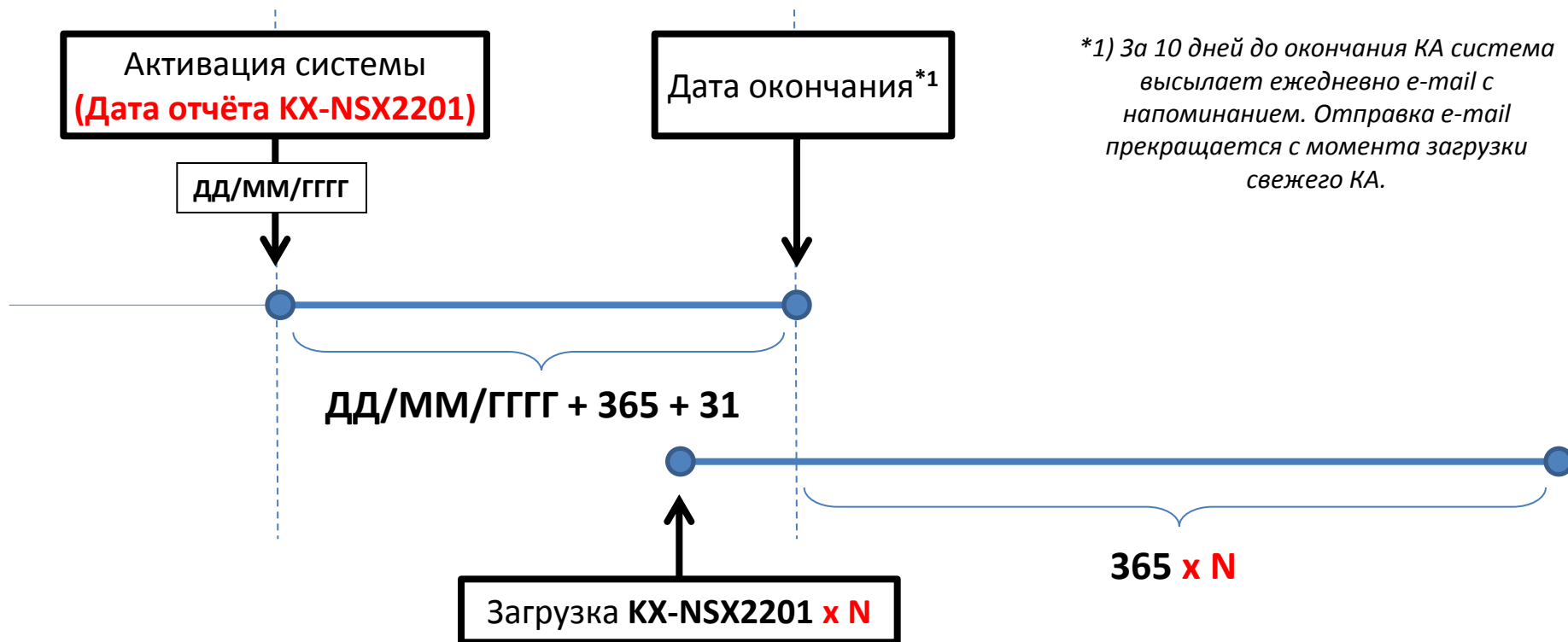
Обзор... Файл не выбран.

Установить Выход

**Для работоспособности блока NS  
требуется КХ-NSX101 (NSX1000) /  
КХ-NSX201 (NSX2000).  
Загружается 1 раз, привязан к MPR,  
платный.**

Ключ активации системы (System activation Key KX-NSX101 /201) включает в себя КА Функций Обслуживания на (Maintenance Annual Key) сроком на 1 год .

**Стартовой датой отчёта** для КА (Maintenance Annual Key) является **дата активации системы** (дата загрузки System activation Key )



- N = 1-4/Максимум 5 лет;
- КА KX-NSX2201 можно загрузить в любой момент;
- **Важно:** Если встроенный КА KX-NSX2201 истёк, а повышение версии АТС выполняется, например, на 4-ый год владения, то потребуется загрузить 3-и новых KX-NSX2201 за весь срок работы системы без КА (с момента окончания встроенного КА);

## Аппаратная часть головного офиса

Номер заказа	Описание	Основной блок	Резервный блок
KX-NSX1000RU	Основной блок (до 1000 пользователей)	1	1
KX-NS0112X	Плата VoIP DSP (тип L) (DSP L)	1	1
KX-NSX2137X	Память для хранения (тип L) (Storage Memory L)	1	1
KX-NSX101RUW	Активировать основные функции NSX1000 Только для NSX1000 (NSX1000 System Activation Key)	1	1
KX-NSX2201W	Активировать функции обслуживания (перехват трассировки пакетов/журналы расширения системы/обновление ПО) (Maintenance annual Key)	4	4

Быстро вспомнить какие опции бывают, можно обратившись в краткий справочник по NSX

Требуется ключ активации  
**KX-NSXF008W**

Ключ активации системы (System activation Key KX-NSX101 /201)  
Обслуживания на (Maintenance Annual Key) KX-NSX2201  
Загружаются и приобретаются в оба блока

Основной блок NSX

LAN3



Синхронизация данных:  
DSYS, OGM, UM и т.д.

L2



Резервный блок NSX

LAN3



Все остальные ключи  
Загружаются и приобретаются только  
в основной блок



## Аппаратная часть головного офиса

Номер заказа	Описание	Основной блок	Резервный блок
KX-NSX1000RU	Основной блок (до 1000 пользователей)	1	1
KX-NS0112X	Плата VoIP DSP (тип L) (DSP L)	1	1
KX-NSX2137X	Память для хранения (тип L) (Storage Memory L)	1	1
KX-NSX101RUW	Активировать основные функции NSX1000 Только для NSX1000 (NSX1000 System Activation Key)	1	1
KX-NSX2201W	Активировать функции обслуживания (перехват трассировки пакетов/журналы расширения системы/обновление ПО) (Maintenance annual Key)	4	4
KX-NSXF008W	Redundancy AK	1	

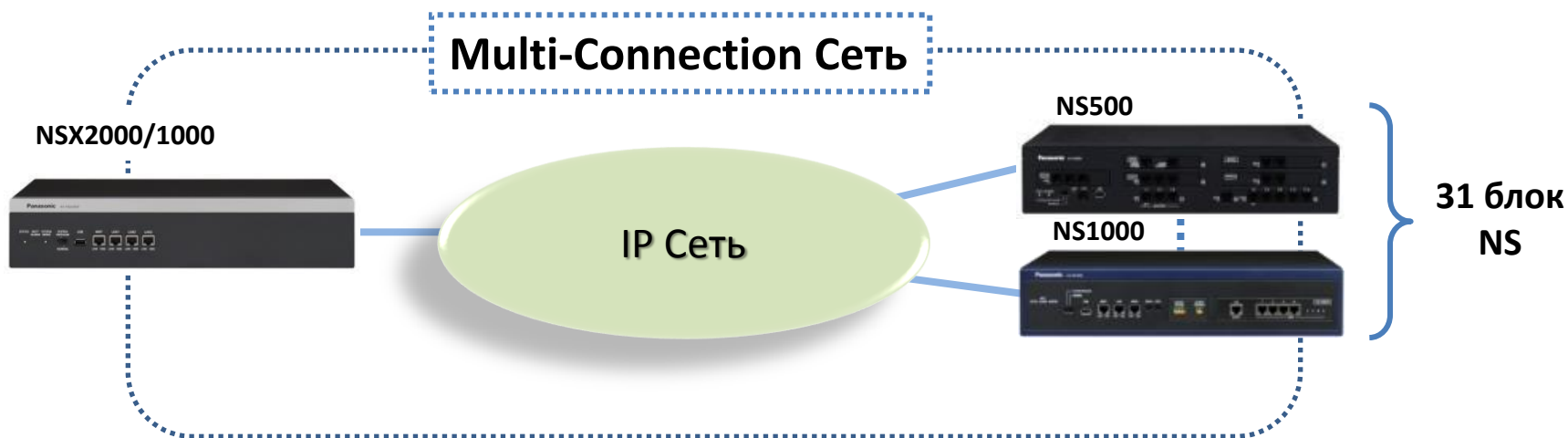
Быстро вспомнить какие опции бывают, можно обратившись в краткий справочник по NSX

## 1. Самостоятельная система

## 2. Сетевая система:

### - Multi-Connection (похож на One-Look)

- В качестве «Мастера» всегда используется NSX1000/2000
- В качестве «Слейва» (до 31) всегда используется NS500/1000 (Expansion GW)
- К блокам NS500 можно подключать блоки NS520
- К блокам NS1000 можно подключать блоки TDA/TDE600, TDA/TDE620, TDA100D



Аппаратная часть головного офиса

Номер заказа	Описание	Основной блок	Резервный блок
KX-NSX1000RU	Основной блок (до 1000 пользователей)	1	1
KX-NS0112X	Плата VoIP DSP (тип L) (DSP L)	1	1
KX-NSX2137X	Память для хранения (тип L) (Storage Memory L)	1	1
KX-NSX101RUW	Активировать основные функции NSX1000 Только для NSX1000 (NSX1000 System Activation Key)	1	1
KX-NSX2201W	Активировать функции обслуживания (перехват трассировки пакетов/журналы расширения системы/обновление ПО) (Maintenance annual Key)	4	4
KX-NSXF008W	Redundancy AK	1	
KX-NSXF006W	Подключение блоков расширения для NSX1000/2000 (Ведущий) (Activation Key for Expansion GW (Master))	1	



Номер заказа	Описание	Основной блок	Резервный блок
KX-NS8290CE	PRI Адаптер (30кан.)	2	

Тип	Головной офис	Филиал 1	Филиал 2
<b>Внутренние линии</b>			
Аналоговые абоненты		192	30
ЦСТ (КХ-ДТ)		32	
NT3xx			
NT5xx, HDV, TGP600	300	10	10
Сторонние SIP, UT, TGP500, NT700(SIP)	5		
DECT	20		
Мобильных	50	20	10
<b>Внешние линии</b>			
Аналоговые СО			
PRI	2	1	1
SIP-внешние линии			
<b>Домофоны</b>			
SIP домофон KX-NTV160	1	1	1
Коммуникационная камера KX-NTV150	1	1	1

## Аппаратная часть головного офиса

Номер заказа	Описание	Основной блок	Резервный блок
KX-NSX1000RU	Основной блок (до 1000 пользователей)	1	1
KX-NS0112X	Плата VoIP DSP (тип L) (DSP L)	1	1
KX-NSX2137X	Память для хранения (тип L) (Storage Memory L)	1	1
KX-NSX101RUW	Активировать основные функции NSX1000 Только для NSX1000 (NSX1000 System Activation Key)	1	1
KX-NSX2201W	Активировать функции обслуживания (перехват трассировки пакетов/журналы расширения системы/обновление ПО) (Maintenance annual Key)	4	4
KX-NSXF008W	Redundancy AK	1	
KX-NSXF006W	Подключение блоков расширения для NSX1000/2000 (Ведущий) (Activation Key for Expansion GW (Master))	1	
KX-NS8290CE	PRI Адаптер (30кан.)	2	

## Раздел 3

# Расчет ключей пользователей и SIP абонентов

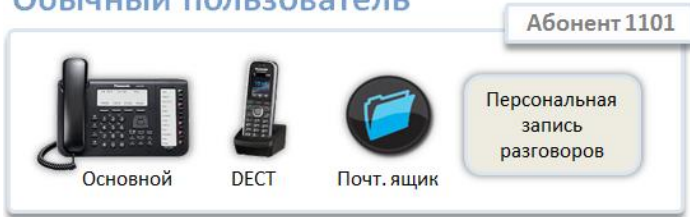
Редакция 0.01 (28.08.2017)



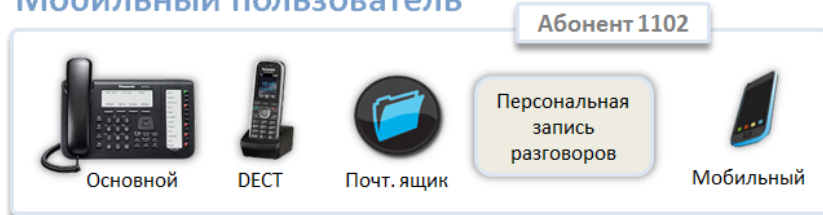
Business Communications Server

**KX-NSX2000**  
**KX-NSX1000**

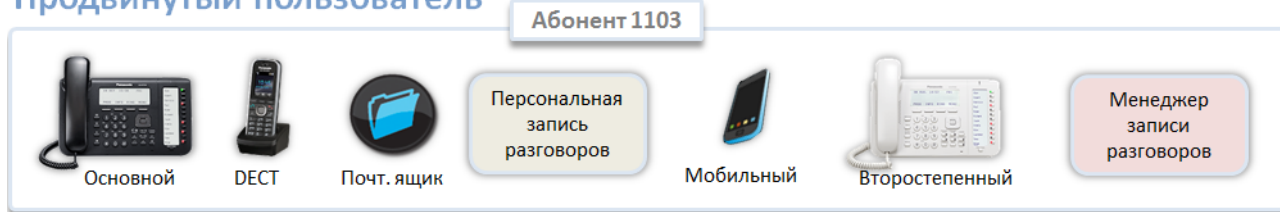
## Обычный пользователь



## Мобильный пользователь



## Продвинутый пользователь



Тип	Доступность
Основной терминал	IP-PT, IP-софтфон, SIP телефон, DPT, APT *1 SLT, DECT-PS
Второстепенный терминал	IP-PT, IP-софтфон, SIP телефон, DPT, SLT
DECT терминал	DECT-PS *1
Мобильный терминал	Номер мобильного телефона или любой другой внешний номер телефона (до 4-х номеров)

469 x пользователей  
484 x терминала

454 x Обычный



Основной

15 x Обычный



Основной



Беспроводной

75 x пользователей  
150 x терминалов

75 x Мобильный



Основной



Мобильный

20 x пользователей  
45 x терминалов

10 x Продвинутый



Основной



Второстепенный

5 x Продвинутый



Основной

Менеджер записи

5 x Продвинутый



Основной



Второстепенный



Мобильный



Беспроводной

Менеджер записи

**Всего:**

- 679 терминалов
- 564 пользователя

**Количество пользователей и терминалов меньше 1000 => NSX1000**



## NSX1000



**70**

**Обычных пользователей  
(70 x KX-NSUN001)**

## NSX2000



**100**

**Обычных пользователей  
(100 x KX-NSUN001)**

Тип и кол-во пользователей		Тип и количество ключей активации		
Тип	Количество	KX-NSUN	KX-NSUM	KX-NSUA
Обычный	469	469		
Мобильный	80	80	75	
Продвинутый	20	20	20	20
		569	95	20
<b>Итого:</b>				

## Расчет ключей активации пользователей

Номер заказа	Описание	Кол-во
X* KX-NSUN001	Активация 1 обычного пользователя	9*
X* KX-NSUN010	Активация 10 обычных пользователей	6*
KX-NSUN500	Активация 500 обычных пользователей	1
KX-NSUM100	Активация 100 мобильных пользователей	1
KX-NSUA010	Активация 10 продвинутых пользователей	2

} 569\*  
} 100\*\*  
} 20

\* Всего нам надо 569 обычных пользователей. В NSX1000 уже предустановлены ключи на 70 обычных пользователей, поэтому надо убрать из расчета ключи на 70 обычных пользователей, соответственно первые две позиции нам не нужны.

\*\* Нам требуется 95 мобильных пользователей, но КА KX-NSUM100 стоит меньше чем KX-NSUM050 +4xKX-NSUM010+5xKX-NSUM100, поэтому закладываем КА на большее кол-во пользователей.

**В редких случаях пользователей может быть больше терминалов**



**Понедельник**      **Иванов. 101**

**Вторник**            **Петров 102**

**Среда**                **Сидоров 103**

\* В данном примере за одним терминалом работают разные сотрудники, каждый со своим номером, за счет этого количество пользователей, может быть больше количества терминалов.

Тип	Головной офис	Филиал 1	Филиал 2	Всего	Примечание
Аналоговые абоненты		192	30	<b>579</b>	Требуется блок NS
ЦСТ (КХ-DT)		32			Требуется блок NS
NT3xx					Требуется блок NS
NT5xx, HDV, TGP600	300	10	10		
Сторонние SIP, UT, TGP500, NT700(SIP)	5				Требуется КХ-NSXSxxx
DECT	20			<b>20</b>	Определить количество CS
Мобильных	50	20	10	<b>80</b>	

Итого терминалов	<b>375</b>	<b>254</b>	<b>50</b>
------------------	------------	------------	-----------



**Всего 679 терминалов**



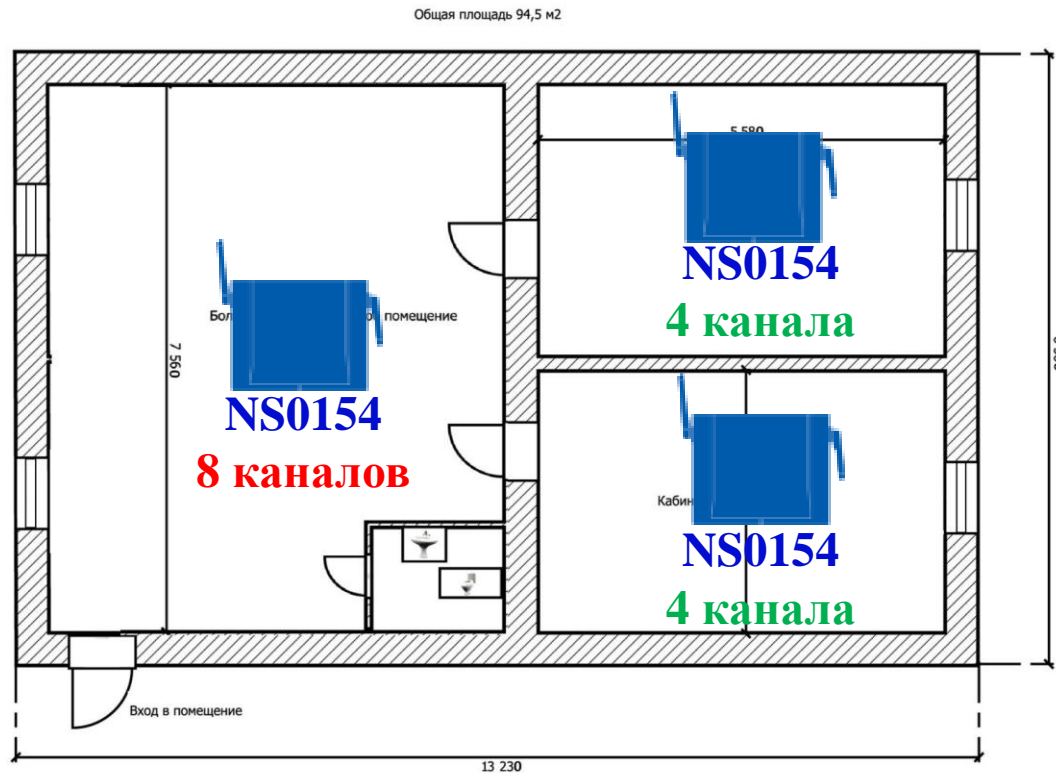


Для каждого стороннего SIP терминала требуется ключ активации

Номер заказа	Описание	Кол-во
KX-NSXS001	Активация 1 стороннего SIP терминала	5

Тип	Головной офис	Филиал 1	Филиал 2
<b>Внутренние линии</b>			
Аналоговые абоненты		192	30
ЦСТ (КХ-ДТ)		32	
NT3xx			
NT5xx, HDV, TGP600	300	10	10
Сторонние SIP, UT, TGP500, NT700(SIP)	5		
DECT	20		
Мобильных	50	20	10
<b>Внешние линии</b>			
Аналоговые СО			
PRI	2	1	1
SIP-внешние линии			
<b>Домофоны</b>			
SIP домофон KX-NTV160	1	1	1
Коммуникационная камера KX-NTV150	1	1	1

Обследование показало, что необходимо три базовые станции, и на одной активировать дополнительные 4-е канала



Номер заказа	Описание	Кол-во
КХ-NSXE001	Увеличение каналов с 4 до 8 для 1 IP базовой станции КХ-NS0154	1



**NTV160**



**NTV150**

Тип	Головной офис	Филиал 1	Филиал 2
<b>Внутренние линии</b>			
Аналоговые абоненты		192	30
ЦСТ (КХ-DT)		32	
NT3xx			
NT5xx, HDV, TGP600	300	10	10
Сторонние SIP, UT, TGP500, NT700(SIP)	5		
DECT	20		
Мобильных	50	20	10
<b>Внешние линии</b>			
Аналоговые СО			
PRI	2	1	1
SIP-внешние линии			
<b>Домофоны</b>			
SIP домофон КХ-NTV160	1	1	1
Коммуникационная камера КХ-NTV150	1	1	1

Номер заказа	Описание	Кол-во
КХ-NSXN001	Активация 1 IP домофона КХ-NTV150/160	6

## Внешние линии

V-SIPGW128

V-IPGW128

## Внутренние линии

V-IPEXT128

V-SIPEXT128

## DECT

V-IPCS16

Тип Слота		Максимальное кол-во карт	
		NSX1000	NSX2000
Виртуальный	Внешние линии	5	8
	V-SIPGW128	5	8
	V-IPGW128	2	2
	Внутренние линии	9	17
	V-IPEXT128	8	16
	V-SIPEXT128	8	16
	IP-CS DECT	16	16
V-IPCS16	16	16	



# Раздел 4

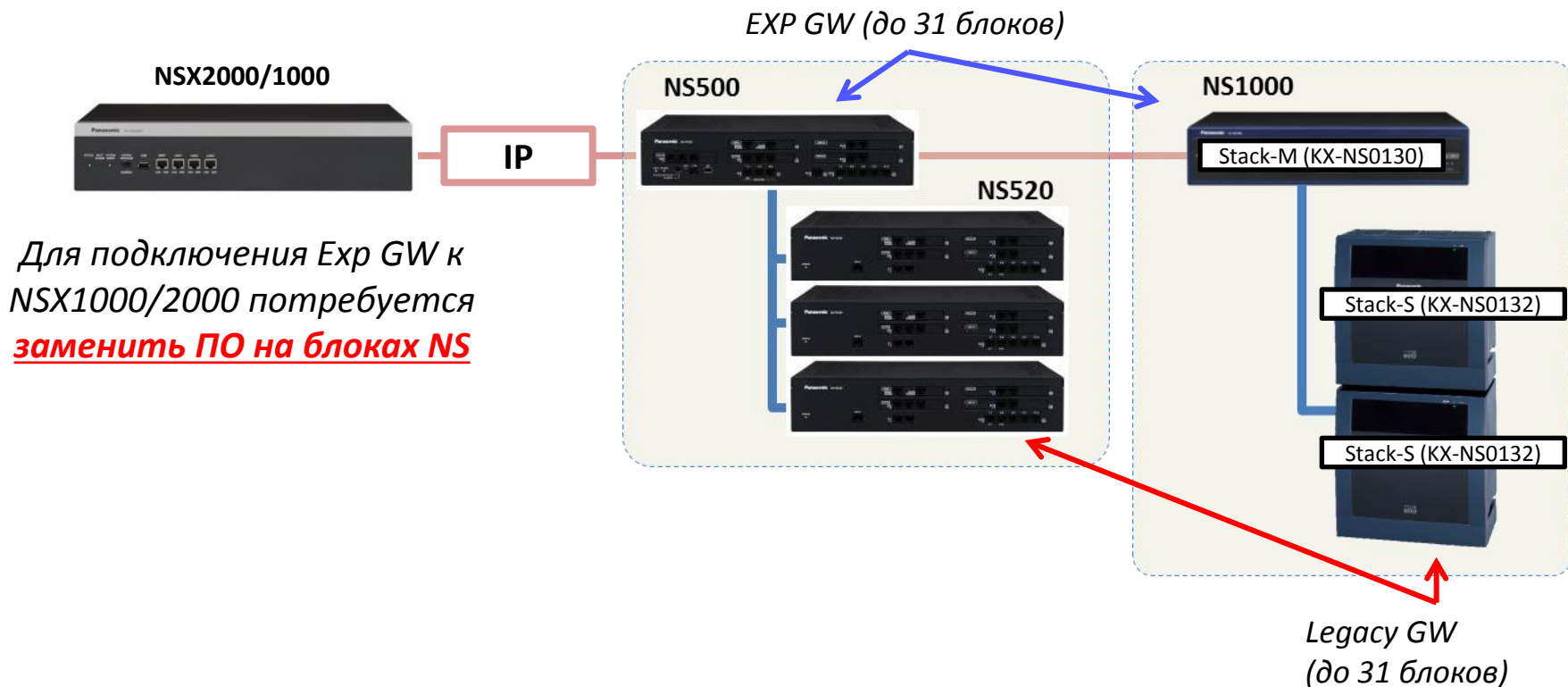
# Расчет базовых элементов филиалов

Редакция 0.01 (28.08.2017)

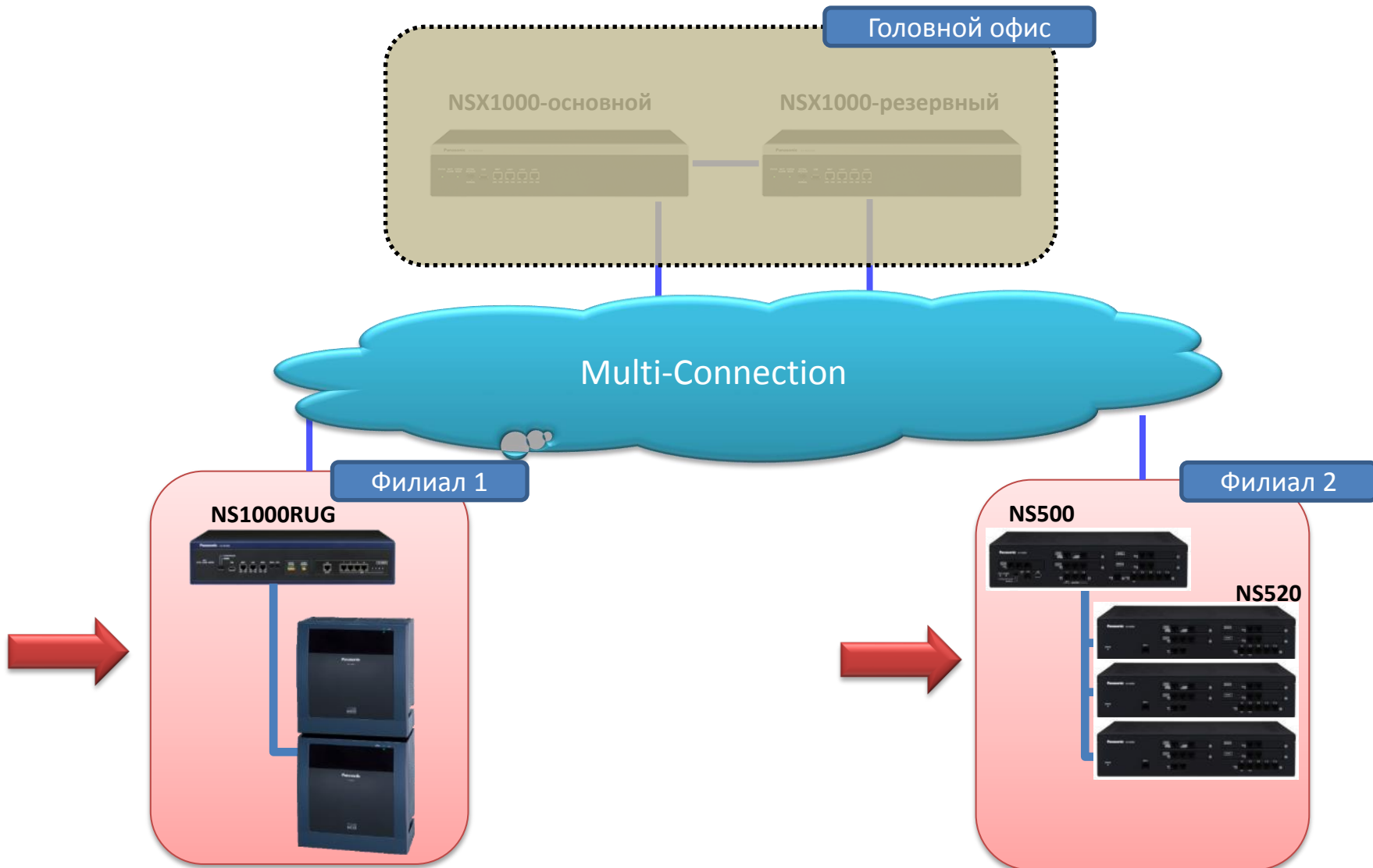


Business Communications Server

**KX-NSX2000**  
**KX-NSX1000**



Для подключения Exp GW к NSX1000/2000 потребуется заменить ПО на блоках NS



**KX-NS1000RUG**

Данная модель является блоком расширения (Exp GW) для KX-NSX2000/1000.

**Функциональность ограничена до Exp GW.**

В таблице приведены компоненты предустановленные в блоке KX-NS1000RUG:

KX-NS0110X	DSP процессор (тип S) (DSP S)
KX-NS0130X	Стековая плата для установки в NS1000
KX-NSN101W	Ключ активации функции встроенного маршрутизатора (Built-in Router AK)
KX-NSXF007W	Подключение Exp GW -Slave

**Внимание:** Новая карта Stack-S (KX-NS0132RUG)

*Предназначена для совместной работы с блоком NS1000RUG.*

*Устанавливается в:*

*KX-TDA600/620*

*KX-TDE600/620*

*KX-TDA100D*



## Аппаратная часть филиала -1

Номер заказа	Описание	Количество
KX-NS1000RUG	Блок расширения NSX	1
KX-NS0132XG	Стековая плата для серии KX-TDE (Блок расширения NSX)	1
KX-TDE620BX	Блок расширения	1
KX-TDA0103XJ	Блок питания тип L для TDA200/600/620	1
KX-TDA6178XJ	Плата 24 аналоговых внутренних линий для TDA600	8
KX-TDA0172XJ	Плата 16 цифровых внутренних линий	2
KX-TDA0290CJ	Плата ISDN PRI	1

Тип	Головной офис	Филиал 1	Филиал 2
<b>Внутренние линии</b>			
Аналоговые абоненты		192	30
ЦСТ (KX-DT)		32	
NT3xx			
NT5xx, HDV, TGP600	300	10	10
Сторонние SIP, UT, TGP500, NT700(SIP)	5		
DECT	20		
Мобильных	50	20	10
<b>Внешние линии</b>			
Аналоговые CO			
PRI	2	1	1
SIP-внешние линии			
<b>Домофоны</b>			
SIP домофон KX-NTV160	1	1	1
Коммуникационная камера KX-NTV150	1	1	1

## Аппаратная часть филиала -2

Номер заказа	Описание	Количество
KX-NS500RU	Основной блок (6 внешних/16 внутренних линий)	1
KX-NS5110X	DSP процессор (тип S) (DSP S)	1
KX-NSXF007W	Подключение Exp GW -Slave	1
KX-NS5174X	16-портовая плата аналоговых внутренних линий (MCSLC16)	1
KX-NS5290CE	Плата PRI30 / E1 (PRI30/E1)	1

Тип	Головной офис	Филиал 1	Филиал 2
<b>Внутренние линии</b>			
Аналоговые абоненты		192	30
ЦСТ (КХ-ДТ)		32	
NT3xx			
NT5xx, HDV, TGP600	300	10	10
Сторонние SIP, UT, TGP500, NT700(SIP)	5		
DECT	20		
Мобильных	50	20	10
<b>Внешние линии</b>			
Аналоговые СО			
PRI	2	1	1
SIP-внешние линии			
<b>Домофоны</b>			
SIP домофон KX-NTV160	1	1	1
Коммуникационная камера KX-NTV150	1	1	1

## Раздел 5

# Расчет ключей для сервисов

Редакция 0.01 (28.08.2017)



Business Communications Server

**KX-NSX2000**

**KX-NSX1000**

Номер заказа	Название	Описание
KX-NSXU003	Резервное копирование сообщений единой системы обмена сообщениями (Activation Key for Message Backup)	Резервирование голосовых сообщений
KX-NSXU004	Запись разговора (под упр. менеджера) (Activation Key for Two-way Recording)	Запись разговоров Менеджером
KX-NSXF002	Встроенные ACD отчеты, информирование о положении в очереди (Activation Key for CallCenter)	ACD отчёты, оповещение о позиции в очереди
KX-NSXF021	Activation Key for Queue Announcement	Оповещение о позиции в очереди
KX-NSXF022	Activation Key for Built-in ACD report	ACD отчёты
KX-NSXF004	Соединение с несколькими СТИ (Activation Key for Multiple CSTA Connection)	Для приложений СТИ (макс. 4 ключа)
KX-NSXF005	Соединение со справочником LDAP (Activation Key for LDAP)	Адресная книга LDAP



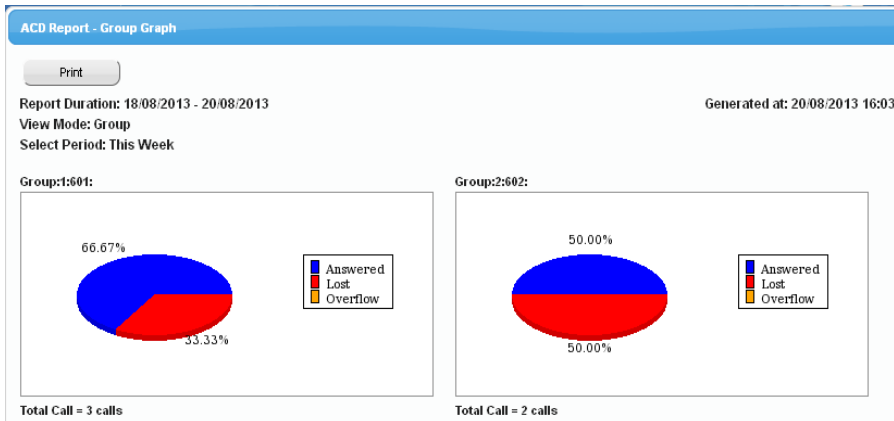
### Запрос клиента:

- 1+1 резервирование (Ключ был заложен в Разделе 2)
- ACD монитор и отчёты
- Оповещение о времени ожидания в очереди
- Автоматическая запись разговоров для Call-центра
- Интеграция с LDAP
- Интеграция мобильного телефона для 80-ти сотрудников

(Ключ был заложен в Разделе 3)

- Подключение CRM через СТИ

Быстро вспомнить какие функции требуют ключи активации и их описание, можно обратившись в краткий справочник по NSX



KX-NSXF002

KX-NSXF022

KX-NSXF021

	Оповещение в очереди	Формирование отчетов
KX-NSXF021	✓	
KX-NSXF022		✓
KX-NSXF002	✓	✓

- ✓ Оповещение о месте и времени ожидания в очереди, требуется ключ **KX-NSXF021**. В NSX есть возможность проиграть в очереди оповещение о позиции в очереди и примерном времени ожидания ответа. Время может высчитываться автоматически на основании накопленной статистики по звонкам.
- ✓ Учет звонков и формирование отчетов, требуется ключ **KX-NSXF022**. АТС NSX позволяет формировать различные отчеты о работе ЦОВ (Call центра) в табличной форме и графическом виде.

**Запрос клиента:**

- 1+1 резервирование (*Ключ был заложен в Разделе 2*)
- ACD монитор и отчёты
- Оповещение о времени ожидания в очереди
- Автоматическая запись разговоров для Call-центра
- Интеграция с LDAP
- Интеграция мобильного телефона для 80-ти сотрудников
- Подключение CRM через CTI

## ACD Монитор, отчеты и оповещение

Номер заказа	Описание	Кол-во
KX-NSXF002W	Встроенные ACD отчеты, информирование о положении в очереди (Activation Key for Call Center)	1

Так как нам требуются и отчеты и оповещение, используем единую лицензию.



KX-NSXU004

KX-NSXU003

KX-NSUAxxx

KX-NSUMxxx

SSD-S\M\L\LL

- ✓ Функция требует ключ активации - **KX-NSXU004**. Максимальное количество одновременно записываемых разговоров ограничено количеством доступных\свободных UM-каналов, и соответственно не может превышать **120**. Записанные разговоры хранятся на опциональной карте памяти SSD-S\M\L\LL.
- ✓ Объем карты памяти весьма ограничен, поэтому рекомендуется сразу организовать резервирование на NAS сервере. Для автоматического резервирования разговоров по расписанию на NAS, нужен ключ активации - **KX-NSXU003**. Разговоры можно прослушивать с NAS сервера с помощью утилиты - Backup Recording Viewer.
- ✓ Управлять записью разговоров может только продвинутый пользователь, поэтому необходим как минимум один ключ активации – **KX-NSUAxxx + KX-NSUMxxx**

**Запрос клиента:**

- 1+1 резервирование (*Ключ был заложен в Разделе 2*)
- ACD монитор и отчёты
- Оповещение о времени ожидания в очереди
- Автоматическая запись разговоров для Call-центра
- Интеграция с LDAP
- Интеграция мобильного телефона для 80-ти сотрудников
- Подключение CRM через CTI

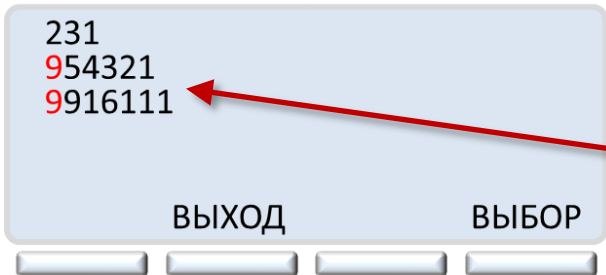
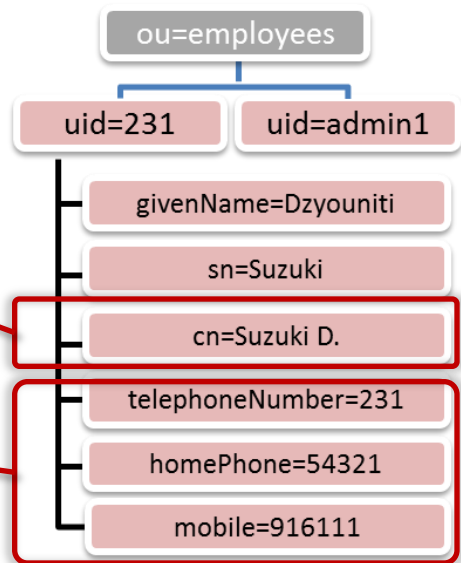
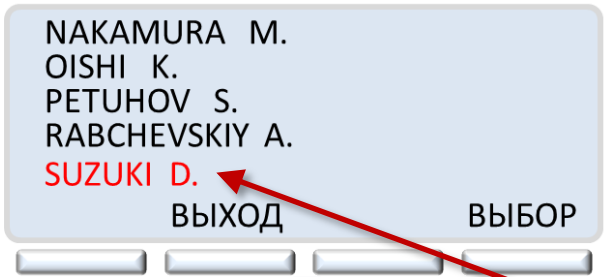
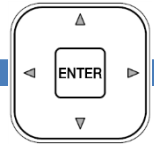
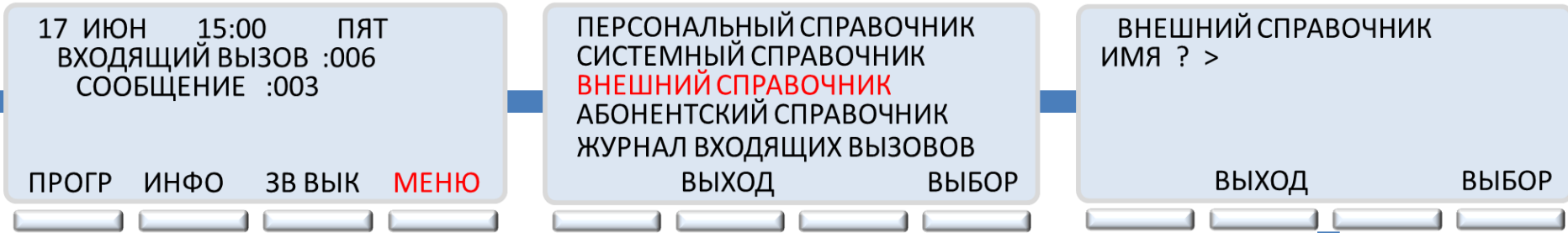
## Автоматическая запись разговоров

Номер заказа	Описание	Кол-во
KX-NSXU004W	Запись разговора (под упр. менеджера) (Activation Key for Two-way Recording)	1
KX-NSXU003W	Резервное копирование сообщений единой системы обмена сообщениями (Activation Key for Message Backup)	1

Карта SSD была заложена в Разделе 1

Ключи пользователей для управления записью были учтены в Разделе 4

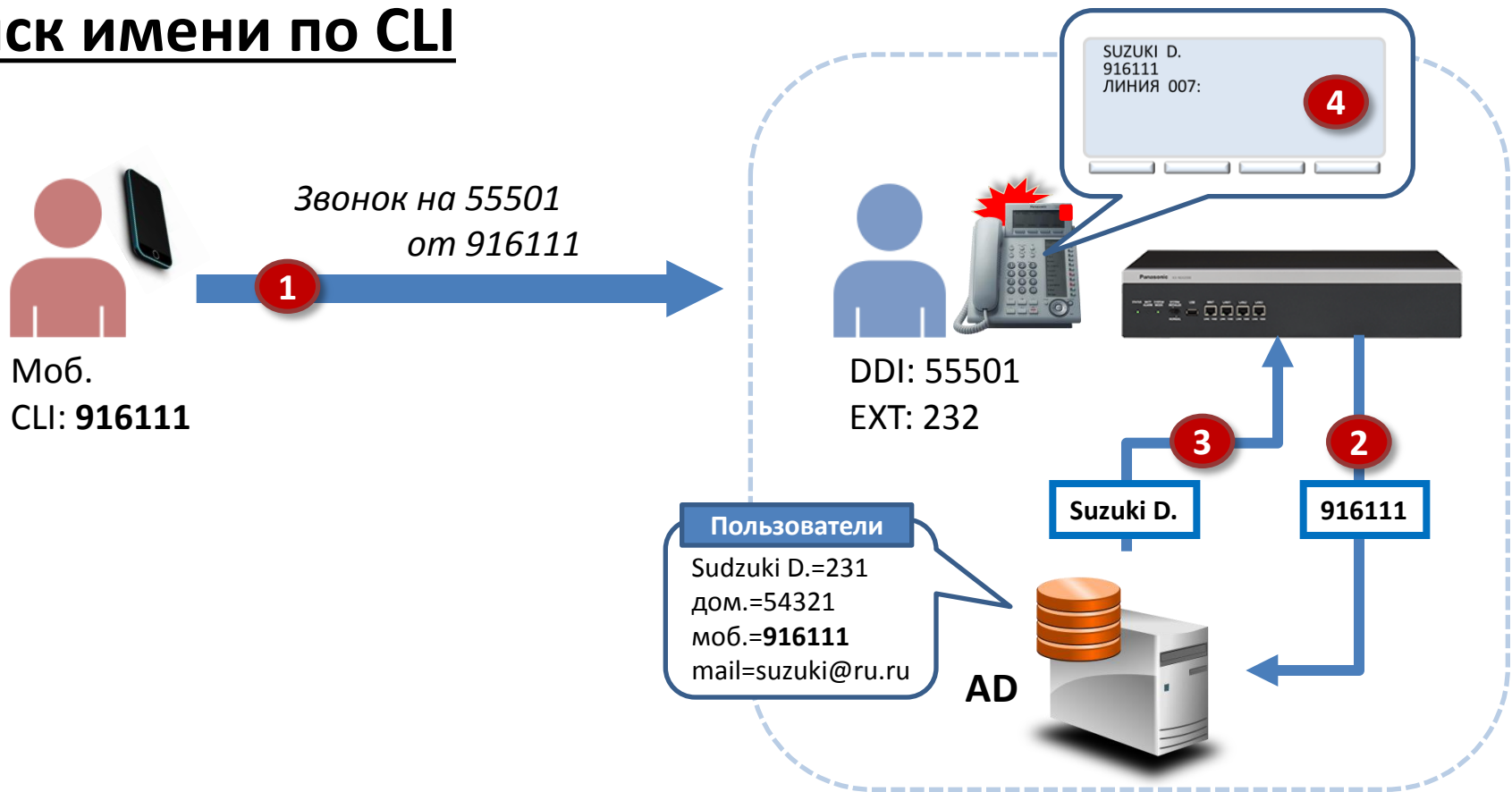
## Доступ к внешнему справочнику



**Примечание:**

- Вывод максимум 3 тел. номера
- Глубина поиска по имени макс. 6 знаков (при вводе имени..)

## Поиск имени по CLI



Network service → 3. Client Feature → 4. Directory Service → 2. External Directory

Name Search by CLI for Incoming Call

Service Availability  Enable  Disable

Number Attribute for search :

Number Filter :

Name Attribute (Same as "Name Attribute for search") :

## Запрос клиента:

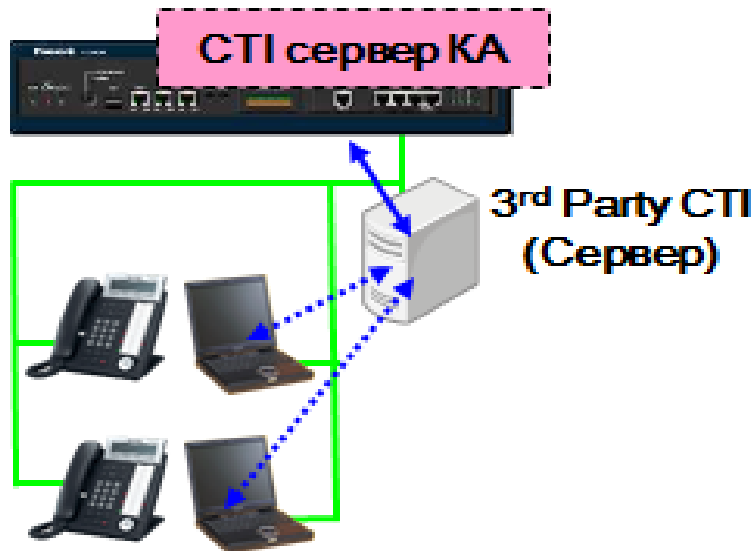
- 1+1 резервирование (Ключ был заложен в Разделе 2)
- ACD монитор и отчёты
- Оповещение о времени ожидания в очереди
- Автоматическая запись разговоров для Call-центра
- **Интеграция с LDAP**
- Интеграция мобильного телефона для 80-ти сотрудников
- Подключение CRM через CTI

## Интеграция LDAP

Номер заказа	Описание	Кол-во
KX-NSXF005W	Соединение со справочником LDAP (Activation Key for LDAP)	1



В NSX для CTI интерфейса требуется ключ активации **KX-NSXF004**.



Также допустимы ситуации, когда с АТС работают 2 и более CTI приложений одновременно. В этом случае нужно выписывать КА KX-NSXF004 каждый раз, когда добавляется приложение, но не более четырёх.

**Запрос клиента:**

- 1+1 резервирование (*Ключ был заложен в Разделе 2*)
- ACD монитор и отчёты
- Оповещение о времени ожидания в очереди
- Автоматическая запись разговоров для Call-центра
- Интеграция с LDAP
- Интеграция мобильного телефона для 80-ти сотрудников
- Подключение CRM через CTI

## Интеграция CRM

Номер заказа	Описание	Кол-во
KX-NSXF004W	Соединение с несколькими CTI (Activation Key for Multiple CSTA Connection)	1

# Раздел 6

# Итоговая спецификация

Редакция 0.01 (28.08.2017)



Business Communications Server

**KX-NSX2000**  
**KX-NSX1000**

## Аппаратная часть головного офиса

Номер заказа	Описание	Основной блок	Резервный блок
KX-NSX1000RU	Основной блок (до 1000 пользователей)	1	1
KX-NS0112X	Плата VoIP DSP (тип L) (DSP L)	1	1
KX-NSX2137X	Память для хранения (тип L) (Storage Memory L)	1	1
KX-NSX101RUW	Активировать основные функции NSX1000 Только для NSX1000 (NSX1000 System Activation Key)	1	1
KX-NSX2201W	Активировать функции обслуживания (перехват трассировки пакетов/журналы расширения системы/обновление ПО) (Maintenance annual Key)	4	4
KX-NSXF008W	Redundancy AK	1	
KX-NSXF006W	Подключение блоков расширения для NSX1000/2000 (Ведущий) (Activation Key for Expansion GW (Master))	1	
KX-NS8290CE	PRI Адаптер (30кан.)	2	

## Аппаратная часть филиала -1

Номер заказа	Описание	Количество
KX-NS1000RUG	Блок расширения NSX	1
KX-NS0132XG	Стековая плата для серии KX-TDE (Блок расширения NSX)	1
KX-TDE620BX	Блок расширения	1
KX-TDA0103XJ	Блок питания тип L для TDA200/600/620	1
KX-TDA6178XJ	Плата 24 аналоговых внутренних линий для TDA600	8
KX-TDA0172XJ	Плата 16 цифровых внутренних линий	2
KX-TDA0290CJ	Плата ISDN PRI	1

## Аппаратная часть филиала -2

Номер заказа	Описание	Количество
KX-NS500RU	Основной блок (6 внешних/16 внутренних линий)	1
KX-NS5110X	DSP процессор (тип S) (DSP S)	1
KX-NSXF007W	Подключение Exp GW -Slave	1
KX-NS5174X	16-портовая плата аналоговых внутренних линий (MCSLC16)	1
KX-NS5290CE	Плата PRI30 / E1 (PRI30/E1)	1

## Пользователи

Номер заказа	Описание	Кол-во
X* KX-NSUN001	Активация 1 обычного пользователя	9*
X* KX-NSUN010	Активация 10 обычных пользователей	6*
KX-NSUN500	Активация 500 обычных пользователей	1
KX-NSUM100	Активация 100 мобильных пользователей	1
KX-NSUA010	Активация 10 продвинутых пользователей	2

\* Всего нам надо 569 обычных пользователей. В NSX1000 уже предустановлены ключи на 70 обычных пользователей, поэтому надо убрать из расчета ключи на 70 обычных пользователей, соответственно первые две позиции нам не нужны.

\*\* Нам требуется 95 мобильных пользователей, но КА KX-NSUM100 стоит меньше

чем KX-NSUM050 +4xKX-NSUM010+5xKX-NSUM100, поэтому закладываем КА на большее кол-во пользователей.

Номер заказа	Описание	Кол-во
KX-NSXS001	Активация 1 стороннего SIP терминала	5

## Домофоны

Номер заказа	Описание	Кол-во
KX-NSXN001	Активация 1 IP домофона KX-NTV150/160	6

## Доп. Каналы на IP-DECT

Номер заказа	Описание	Кол-во
KX-NSXE001	Увеличение каналов с 4 до 8 для 1 IP базовой станции KX-NS0154	1

## ACD Монитор, отчеты и оповещение

Номер заказа	Описание	Кол-во
KX-NSXF002W	Встроенные ACD отчеты, информирование о положении в очереди (Activation Key for Call Center)	1

## Автоматическая запись разговоров

Номер заказа	Описание	Кол-во
KX-NSXU004W	Запись разговора (под упр. менеджера) (Activation Key for Two-way Recording)	1
KX-NSXU003W	Резервное копирование сообщений единой системы обмена сообщениями (Activation Key for Message Backup)	1

## Интеграция LDAP

Номер заказа	Описание	Кол-во
KX-NSXF005W	Соединение со справочником LDAP (Activation Key for LDAP)	1

## Интеграция CRM

Номер заказа	Описание	Кол-во
KX-NSXF004W	Соединение с несколькими CTI (Activation Key for Multiple CSTA Connection)	1